

# ÁSZF

Hatályos: 2026. október 1-jétől

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a bérbeadó és a bérlő jogait és kötelezettségeit tartalmazza a bérbeadó által bérbe adott gépjárművek bérleti jogviszonyával kapcsolatosan és elválaszthatatlan részét képezi az egyedi, CollectSign rendszerben létrehozott elektronikus (biometrikus hitelesítéssel ellátott) írásbeli bérleti szerződésnek.

## I. Általános információk

### 1. A bérbeadó

Név: AVALON Car(e) Services Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 1142 Budapest, Tengerszem utca 106.

Nyilvántartási szám: Cg. 01-09-934363

Adószám: 10238811-2-42

Ügyfélszolgálat telefonszáma: + 36 1266 7748

E-mail: rent@avalon-care.hu

### 2. A bérlő

Bérlő alatt a szerződést e minőségében aláíró egy vagy több személyt kell érteni. Több bérlő esetén bérlők a bérleti szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséért egyetemlegesen kötelesek helytállni.

### 3. Bérautó

A bérbeadó által bérlő részére a bérleti jogviszony teljesítésére átadott gépjármű, amelynek azonosító adatait az egyedi bérleti szerződés tartalmazza. A bérlő az egyedi bérleti szerződésben szereplő kezdő kilométeróra-állást – annak megtekintését követően – a bérleti szerződés aláírásával elismeri és igazolja.

## 4. Szerződés, kapcsolódó jognyilatkozatok, panaszügyintézés

A bérbeadó részéről eljáró személy ellenőrzi a bérlő személyazonosságát a személyes okmányai alapján, és rögzíti vagy módosítja a szerződéskötéskor a bérlő személyes adatait. A CollectSign rendszer előállítja a szerződéskötéshez szükséges dokumentumokat, melyeket a bérlő az erre rendszeresített érintőkijelzős technológiát alkalmazó elektronikus eszközön (tablet) tekinthet meg. A bérlő a szerződéskötésre vonatkozó feltételeket és tájékoztatókat is ebben a lépésben olvashatja el a tableten.

A bérlő a tableten a szerződés tartalmának és feltételeinek elfogadásakor biometrikus aláírásával látja el a tablet képernyőjén az elektronikus szerződést, amely rögzítésre kerül a CollectSign rendszerében.

A bérleti szerződés sikeres ügyféloldali aláírását követően a bérbeadó részéről eljáró személy ellenőrzi, majd biometrikus aláírásával látja el az elektronikus szerződést.

A felek által fentieknek megfelelően aláírt bérleti szerződés a bérlő részére e-mailben kerül megküldésre PDF formátumban az általa megadott e-mail címre.

A bérleti szerződés a bérlő kézi aláírásának digitalizálásán alapuló biometrikus hitelesítéssel ellátott írásbeli elektronikus szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar vagy angol. A bérbeadó a szerződést rendszereiben elektronikusan tárolja.

A bérleti szerződést érintő bármely nyilatkozat kizárólag írásban tehető érvényesen. A bérlő tudomásul veszi, hogy bármilyen valótlan adat szerződésbe foglalása a bérlő teljes kártérítési felelősségét vonja maga után.

A bérlő a bérautó átvétele után bármilyen kéréssel, reklamációval köteles közvetlenül a bérbeadóhoz fordulni az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

A bérleti szerződésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók.

Felek a bérleti szerződésből eredő bármely jövőbeli jogvitájuk esetére kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát, és a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. A bérleti szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **5. Kondíciók, kedvezmények**

Az egyedi bérleti szerződésben meghatározott szerződéses feltételek legfeljebb 25–30 napos bérleti időtartamra érvényesek; az ezt meghaladó bérleti időtartam esetén minden esetben egyedi feltételek alkalmazandók. Amennyiben a bérlő a bérleti szerződés lejáratát előtt jelzi a bérbeadó felé, hogy a bérlet időtartamát meg kívánja hosszabbítani, és ezáltal a bérlet időtartama meghaladná ezen időtartamot, a bérbeadó jogosult a bérlet feltételeit (díjak és egyéb feltételek) egyoldalúan módosítani, amelyről írásban (e-mail) tájékoztatást küld a bérlő részére. Amennyiben a bérlő a módosított feltételekkel nem kívánja a bérletet meghosszabbítani, köteles a bérautót a bérleti szerződés lejáratának eredeti időpontjában a bérbeadónak visszaszolgáltatni, ezáltal a bérleti szerződés megszűnik módosítás nélkül.

A bérbeadó által a bérleti szerződésben biztosított bármilyen egyedi kedvezmény (pl. árengedmény, díjmentes csereautó, rugalmasság a határidőkben, stb.) kizárólag a jóhiszemű és együttműködő ügyfélmagatartás fennállása esetén érvényes, illetve érvényesíthető a bérlő által. Amennyiben a bérlő magatartása a bérbeadó megítélése szerint együttműködéstől eltérő, fenyegető, perrel való alaptalan fenyegetést, rágalmazást vagy zaklató jellegű kommunikációt tartalmaz, úgy a bérbeadó jogosult az adott kedvezményeket azonnali hatállyal visszavonni, és a szerződést az adott szolgáltatásra érvényes, alapértelmezett kondíciók szerint teljesíteni.

## **6. Foglалás, az ÁSZF elfogadása és a bérleti szerződés létrejötte**

A foglalást kezdeményező személy – a jelen pont alkalmazásában: ügyfél – a foglalás lényeges feltételeit, így különösen a bérautó kategóriáját, a bérlet tervezett kezdő és befejező időpontját, a bérleti díjat, valamint az igényelt kiegészítő szolgáltatásokat a bérbeadóval telefonon, elektronikus levélben vagy más kommunikációs csatornán egyeztetheti.

Az egyeztetést követően a bérbeadó az ügyfél részére elektronikus fizetési vagy bankkártya-regisztrációs linket küldhet. A fizetési vagy bankkártya-regisztrációs művelet megkezdése előtt az ügyfél számára elérhetővé kell tenni a jelen ÁSZF-et, és lehetőséget kell biztosítani annak megismerésére és kifejezett elfogadására.

Az ügyfél az ÁSZF kifejezett elfogadását követően hajthatja végre a fizetési vagy bankkártya-regisztrációs műveletet. A fizetési link használata esetén a sikeres fizetéssel, bankkártya-regisztrációs link használata esetén pedig a bankkártya sikeres regisztrációjával automatikusan létrejön a foglalás. A bérbeadó a foglalás létrejöttét elektronikus levélben visszaigazolja.

A bankkártya regisztrációjával az ügyfél kifejezetten felhatalmazza a bérbeadót arra, hogy a regisztrált bankkártyát az előzetesen egyeztetett bérleti díj, az óvadék előengedélyezési zárolása, a jelen ÁSZF szerinti lemondási vagy meg nem jelenési díj, az előzetesen közölt kiegészítő szolgáltatások díja, valamint az egyedi bérleti szerződés vagy a jelen ÁSZF alapján esedékessé váló további összegek megfizetésére vagy előengedélyezési zárolására külön bankkártyás jóváhagyás nélkül megterhelje.

A foglalás létrejötte nem helyettesíti a bérautó átadásakor a CollectSign rendszerben létrehozott és a felek által biometrikus aláírással ellátott egyedi bérleti szerződést. A fizetési vagy bankkártya-regisztrációs művelettel a felek között a foglalásra vonatkozó megállapodás jön létre, amelynek elválaszthatatlan részét képezi a foglalás időpontjában elfogadott ÁSZF. A gépjármű bérletére vonatkozó egyedi bérleti szerződés a CollectSign rendszerben történő, mindkét fél általi aláírással jön létre.

## **II. A bérautó használatának szabályai, tiltott tevékenységek**

1. A bérautót kizárólag érvényes jogosítvánnyal rendelkező bérlő és a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy(ek) vezethetik. A jelen pont megszegése esetén bérlő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.
2. Bérlő köteles a bérautót, annak felszereléseit és tartozékait rendeltetésszerűen használni, kímélni, a közlekedési szabályokat és parkolási előírásokat maradéktalanul betartani. A jelen pont megszegése esetén bérlő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.
3. A bérlő saját felelőssége, hogy a bérautó tervezett használatára vonatkozó valamennyi jogszabályi, hatósági, személyi és műszaki feltételt a használat megkezdése előtt megismerje és a bérleti idő teljes tartama alatt betartsa. A bérlő köteles biztosítani, hogy ő és a szerződésben engedélyezett gépjárművezetők rendelkezzenek a tervezett használatához szükséges érvényes vezetői engedéllyel, megfelelő vezetőiengedély-kategóriával, képesítéssel, engedéllyel, igazolvánnyal és egyéb szükséges dokumentummal.

A bérlő felelőssége különösen annak megállapítása, hogy a tervezett használatra figyelemmel alkalmazandók-e a vontatásra, a jármű és a járműszerelvény megengedett össztömegére, az áru- vagy személyszállításra, a vezetési és pihenőidőkre, a tachográf használatára, a járművezetői kártyára, valamint az egyéb engedélyekre vagy kötelező felszerelésekre vonatkozó előírások.

Ha a bérautó tervezett használata különleges engedélyt, vezetői jogosultságot, tachográfot, műszaki felszerelést vagy más külön feltételt igényelhet, a bérlő köteles a tervezett használatról a bérleti szerződés megkötése előtt írásban tájékoztatni a bérbeadót. A bérautó ilyen célra kizárólag a bérbeadó előzetes írásbeli visszaigazolása alapján használható. A bérbeadó visszaigazolása kizárólag a bérautó szerződéses felhasználásának engedélyezését jelenti, és nem igazolja a bérlő vagy a gépjárművezető személyes jogosultságainak, engedélyeinek vagy képesítéseinek meglétét. Jelen rendelkezés nem érinti a bérbeadót terhelő, jogszabály alapján át nem hárítható kötelezettségeket. A jelen pont megszegése esetén a bérlő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.
4. Bérlő a bérautóval Magyarország határán kívülre utazni csak abban az esetben jogosult, ha erről a felek az egyedi bérleti szerződésben megállapodtak. Macedónia, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ukrajna, Belarusz Köztársaság, Lettország, Litvánia, Észtország, Moldávia és Oroszország területére a bérelt járművel történő utazás tilos. Amennyiben bérlő jelen rendelkezést megszegi, köteles nettó 100000 Ft összegű kötbért fizetni bérbeadó részére, köteles továbbá megtéríteni bérbeadó részére a szerződés megszegésének következtében előálló valamennyi költséget, illetve a bérautóban bármilyen okból bekövetkezett vagy a bérbeadónál felmerült minden kárt.
5. Bérlő a bérautót üzletszerű, bevételszerző vagy szolgáltatásnyújtási célú tevékenységre – különösen személy- vagy áruszállításra, taxi- vagy sofőrszolgáltatásra, futártevékenységre, járművezető-oktatásra, tovább-bérbeadásra vagy más személy részére ellenérték fejében történő rendelkezésre bocsátásra – kizárólag a bérbeadó előzetes írásbeli engedélyével használhatja. Nem minősül e pont szerinti üzletszerű használatnak, ha a bérlő vagy a szerződésben engedélyezett gépjárművezető a bérautót saját üzleti útjához, munkába járásához vagy olyan közlekedéshez használja, amelynek során a bérautóval harmadik személy részére nem nyújt ellenérték fejében szolgáltatást. A jelen pont megszegése esetén bérlő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.
6. Tilos a bérautóval más járművet vontatni, kivéve a bérbeadó előzetes írásbeli engedélyével, a jelen ÁSZF II.3. pontjában meghatározott feltételek betartásával végzett pótkocsi-vontatást. Tilos a bérautót autósportrendezvényen nevezni, használni vagy tesztcélokra igénybe venni. Tilos a bérautóval az országhatárt illegálisan átlépni. A jelen pont megszegése esetén bérlő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.
7. Bérlő köteles a bérautót minden esetben lezárni, a bérautóba szerelt vagyonvédelmi berendezéseket üzembe helyezni, rendeltetésszerű működésükről meggyőződni. A jelen pont megszegése esetén bérlő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.

8. A bérbeadó a bérautó átadásakor a bérautó használatához szükséges kulcsot vagy kulcsokat, valamint a bérautó forgalmi engedélyét átadja a bérelőnek. A bérelő ezek átvételét az egyedi bérleti szerződés vagy az átadás-átvételi dokumentáció aláírásával igazolja. Tilos a bérautó indítókulcsait, forgalmi engedélyét, a bérleti szerződést, illetve a navigációs készüléket a bérautóban hagyni. Bérelő köteles a bérautó kulcsait, forgalmi engedélyét, okmányait megőrizni, rongálódástól megóvni, és gondoskodni arról, hogy azok semmilyen körülmények között ne kerüljenek ki az őrizetéből. A jelen pont megszegése esetén bérelő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.
9. Bérelő köteles a bérautó üzemanyagtankjába az előírt fajtájú és minőségű üzemanyagot tankolni. A jelen pont megszegése esetén bérelő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.
10. Bérelő köteles a bérautó üzembiztonságát, különösen a hűtőfolyadék szintjét, a motor és a sebességváltó olajszintjét folyamatosan ellenőrizni, szükség esetén utántölteni. Bérelő köteles a bérautót a benne található matricán jelzett kilométeróra-állásnál a szervizelés idejére a bérbeadó rendelkezésére bocsátani. A jelen pont megszegése esetén bérelő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.
11. A bérbeadó a kötelező szerviz idejére csereautót bocsáthat a bérelő rendelkezésére. A bérleti szerződés rendelkezései csereautó biztosítása esetén is változatlanul érvényesek.
12. Amennyiben a bérbeadó megalapozottan úgy véli, hogy a bérelő a bérautót jogellenes célra, különösen, de nem kizárólagosan embercsempészetre, kábítószerrel kapcsolatos bűncselekményre, határsértésre vagy más, büntetőeljárást megalapozó tevékenységre használja, a bérbeadó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, az autót elektronikus eszközzel vagy pótkulccsal visszavenni, és az illetékes hatóságokat tájékoztatni.

### **III. Bérleti díj, biztosítékok, fizetési és egyéb pénzügyi feltételek**

1. A bérleti díj a bérbeadó és a bérelő között létrejött egyedi bérleti szerződésben kerül rögzítésre. A bérleti szerződés tartalmazza a felek megállapodása szerint fizetendő egyéb díjakat és költségeket.
2. A bérleti díj magában foglalja a bérautó használatát kilométer-korlátozás nélkül vagy az egyedi bérleti szerződésben meghatározott kilométer-korlátozással, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (KGFB) költségét, a cégautóadót, a regisztrációs díjat, a finanszírozás és az értékcsökkenés költségeit, valamint a nap 24 órájában elérhető asszisztenciaszolgáltatást. Csereautó biztosítására a jelen ÁSZF II.11., VI.4. és VI.5. pontja szerint, a rendelkezésre álló járművek függvényében, a felek külön megállapodása alapján kerülhet sor. A csereautó kategóriáját, átadásának helyét és időpontját, valamint az esetleges többletdíjakat a felek előzetesen egyeztetik. A bérleti díj önmagában nem jelent feltétlen jogosultságot csereautóra. Az egyedi bérleti szerződés tartalmazza a bérleti jogviszony további lényeges feltételeit. A bérleti díj nem tartalmazza az esetleges további gépjárművezetők díját, az üzemanyagköltséget, a parkolási díjakat, a belföldi és külföldi úthasználati díjakat, az esetleges kilométer-túllépés költségét, a ki- és visszaszállítás díját, valamint a nyitvatartási időn túli átadás és visszavétel díját.
3. A bérelő részére a bérautó üzemanyaggal és kenőanyaggal feltöltve kerül átadásra. A bérleti jogviszony időtartama alatt a bérelő viseli a bérautó rendeltetésszerű használatával kapcsolatos valamennyi költséget (pl. üzemanyag-, úthasználati és parkolási költségek).
4. A szerződés megkötésekor és a bérautó átvételekor bérelő a szerződésben meghatározott óvadék fizetésére köteles, mely biztosítékkul szolgál a bérelő által esetlegesen bérbeadónak okozott károkért. Hitelkártyával történő fizetés esetén az óvadék összege bérelő hozzájárulásával bérbeadó elfogadó bankjához intézett kérelme alapján zárolásra kerül a bérelő bankszámláján. A bérbeadó jogosult a szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén követelését (beleértve a késedelmi kamatot, kötbért és kárt) az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni. Bérbeadó szerződésszegéskor nyomban rendelkezhet az óvadékkal, abból közvetlenül – bírói út igénybevétele nélkül – kielégítést kereshet. Amennyiben a kielégítést követően a jogviszony a felek között fennmarad, bérelő köteles az óvadék kiegészítésére vagy pótlására, a bérbeadói felhívást követő 24 órán belül. Amennyiben az óvadék nem kerül pótlásra, illetve kiegészítésre, bérbeadó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. A Bérbeadó a bérautó visszavételét követően indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 30 naptári napon belül írásban elszámol az óvadékkal. Az elszámolás tartalmazza az óvadék terhére érvényesített követelések jogcímét, összegét és az azokat alátámasztó adatokat.

Ha valamely, a bérleti jogviszonyból eredő követelés végleges összege még nem állapítható meg, a Bérbeadó kizárólag az észszerűen várható követelés fedezetéhez szükséges összeget tarthatja vissza. A visszatartás okáról, összegéről és a végleges elszámolás várható időpontjáról írásban tájékoztatja a Bérliőt. A visszatartás indokoltságát rendszeresen felülvizsgálja, és az indokoltá vált felszabadítást haladéktalanul kezdeményezi.

A követeléssel nem érintett óvadékrész visszafizetését vagy zárolásának feloldását a Bérbeadó legkésőbb az első bekezdés szerinti határidőben kezdeményezi. A visszatartott összeggel a követelés végleges összegének megállapíthatóvá válásától számított 30 naptári napon belül elszámol, és a fennmaradó összeg visszafizetését vagy felszabadítását kezdeményezi.

Az óvadék után ügyleti kamat nem jár; ez nem érinti a Bérbeadó visszafizetési késedelméhez kapcsolódó törvényes jogkövetkezményeket. A banki zárolás tényleges feloldásának időpontja a pénzforgalmi szolgáltató eljárásától is függ. A Bérbeadó a feloldás megfelelő és határidőben történő kezdeményezéséért felel.

6. A bérliő a bérleti díjat, az óvadékot és az egyéb költségeket a bérbeadó által kiállított számla vagy díjbekérő, illetve a bérbeadó által megküldött fizetési link alapján, a foglalásban vagy az egyedi bérleti szerződésben meghatározott időpontban köteles megfizetni. Eltérő megállapodás hiányában a fizetési kötelezettség legkésőbb a bérleti jogviszony első napján esedékes.

A bérbeadó olyan elektronikus linket is küldhet, amelyen keresztül a bérliő a bankkártyáját regisztrálhatja. A sikeresen regisztrált bankkártya a bérliőnek a regisztráció során adott kifejezett felhatalmazása alapján a jelen ÁSZF 1.6. pontjában meghatározott összegek megfizetésére, illetve az óvadék és más előzetesen közölt összegek előengedélyezési zárolására használható. A terhelés vagy előengedélyezési zárolás összege és jogcíme minden esetben a foglalásban, az egyedi bérleti szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott fizetési kötelezettséghez igazodik.

7. A Bérliő fizetési késedelme esetén a késedelem időtartamára a meg nem fizetett összeg után késedelmi kamatot köteles fizetni. Fogyasztó Bérliő esetén a késedelmi kamat mértékére a Polgári Törvénykönyv 6:48. §-a, vállalkozások közötti szerződés esetén a 6:155. §-a irányadó. A Bérbeadó a késedelmi kamatot meghaladó, igazolt késedelmi kárát a jogszabályi feltételek fennállása esetén érvényesítheti. Ugyanazon kár többszörös megtérítésének nincs helye.

8. A bérliő által megrendelt, illetve az egyedi bérleti szerződésben rögzített, a bérleti díjon felüli kiegészítő szolgáltatások és díjtételek – különösen az autópálya-matrica költsége, a bérautó ki- és visszaszállításának díja, a nyitvatartási időn túli átadás vagy visszavétel díja, valamint a részleges vagy teljes önrész-megváltás és az egyéb káresemény-fedezetek díja – abban az esetben sem téríthetők vissza, ha a bérliő a bérautót az egyedi bérleti szerződésben meghatározott időpont előtt visszaadja. A bérliő ezen díjak időarányos csökkentésére vagy részleges visszatérítésére sem jogosult.

## **9. A foglalás lemondása, meg nem jelenés és visszatérítés**

Az ügyfél a foglalást a foglalásban meghatározott bérleti kezdő időpontot legalább 48 (negyvennyolc) órával megelőzően díjmentesen lemondhatja. Ha a lemondás a bérlet kezdő időpontját megelőző 48 órán belül történik, az ügyfél a foglalásban meghatározott egy teljes napi bérleti díjnak megfelelő lemondási díjat köteles megfizetni.

A foglalás lemondása a [rent@avalon-care.hu](mailto:rent@avalon-care.hu) elektronikus levelezési címre megküldött egyértelmű írásbeli nyilatkozattal vagy a bérbeadó által erre a célra biztosított elektronikus lemondási felületen közölhető. A telefonon közölt lemondás kizárólag akkor tekinthető érvényesen közöltnek, ha azt az ügyfél elektronikus levélben is megküldi, vagy a bérbeadó elektronikus levélben visszaigazolja. A lemondás időpontja az írásbeli nyilatkozat bérbeadóhoz történő beérkezésének időpontja.

Ha az ügyfél a foglalásban meghatározott kezdő időpontot követő 30 (harminc) percen belül nem jelenik meg a bérautó átvételére, illetve kiszállítás esetén a jármű átadásának egyeztetett helyén nem elérhető, és a felek írásban másként nem állapodnak meg, az ügyfél meg nem jelentnek minősül. Meg nem jelenés esetén az ügyfél egy teljes napi bérleti díjat, továbbá – ha a kiszállítás már megkezdődött – a kiszállítás teljes díját köteles megfizetni.

A kiszállítás akkor tekintendő megkezdettnek, amikor a kiszállítást végző személy a kiszállítás teljesítése érdekében elhagyja a bérbeadó telephelyét. Ugyanez alkalmazandó a bérautó visszaszállítására is: ha a visszaszállítást végző személy a gépjármű átvétele érdekében a bérbeadó telephelyét már elhagyta, a visszaszállítás nem mondható le díjmentesen, és annak teljes díja fizetendő.

A lemondás időpontjától függetlenül az ügyfél köteles megtéríteni a foglalás teljesítése érdekében már ténylegesen és igazolhatóan felmerült, vissza nem fordítható vagy díjmentesen már nem lemondható költségeket. Ilyen költség különösen a már megvásárolt autópálya-matrica, a megkezdett ki- vagy visszaszállítás díja, valamint az ügyfél által megrendelt és a lemondás időpontjáig már teljesített vagy harmadik személytől vissza nem téríthető módon megrendelt kiegészítő szolgáltatás költsége.

Ha a bérlő a bérautót átvette, a foglalás már nem mondható le. A bérautó szerződéses időpont előtti visszaadása esetén minden megkezdett 24 órás bérleti időszak teljes napi bérleti díja fizetendő, figyelemmel a jelen ÁSZF IV.2. pontjában meghatározott visszaadási türelmi időre. A meg nem kezdett teljes bérleti napokra jutó, előre megfizetett bérleti díj visszatéríthető, a III.8. pont szerinti kiegészítő szolgáltatások és díjtételek azonban ebben az esetben sem téríthetők vissza.

Ha a bérbeadó az eredetileg lefoglalt bérautót nem tudja biztosítani, jogosult azonos vagy magasabb kategóriájú bérautót változatlan bérleti díjon rendelkezésre bocsátani. Az ügyfél az azonos vagy magasabb kategóriájú helyettesítő bérautót köteles elfogadni; az ilyen helyettesítés önmagában nem alapozza meg a foglalás díjmentes lemondását. Ha a bérbeadó kizárólag alacsonyabb kategóriájú bérautót tud felajánlani, az ügyfél választása szerint elfogadhatja azt a felek által egyeztetett feltételekkel, vagy a foglalást költségmentesen lemondhatja. Ha a bérbeadó megfelelő helyettesítő bérautót nem tud biztosítani, az ügyfél a foglalást költségmentesen lemondhatja.

A jelen pont alapján visszatérítendő összeget a bérbeadó a visszatérítés jogalapjának és összegének megállapításától számított 15 (tizenöt) munkanapon belül téríti vissza. Bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés elsődlegesen a fizetéshez használt bankkártyára történik. A visszatérítés technikai okból vagy az ügyfél kifejezett hozzájárulásával banki átutalással is teljesíthető. Készpénzes visszatérítésre nincs lehetőség.

Az ügyfél a bankkártya regisztrációjával és a jelen ÁSZF kifejezett elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a bérbeadó a jelen pont alapján esedékes lemondási díjat, meg nem jelenési díjat, megkezdett kiszállítási vagy visszaszállítási díjat, valamint a már ténylegesen felmerült, vissza nem fordítható költségeket a regisztrált bankkártyára külön bankkártyás jóváhagyás nélkül ráterhelje.

#### **IV. A bérlet időtartama, a bérautó visszaadása**

1. A bérlet időtartama minimum 24 óra.

2. Bérlő köteles a bérautót az egyedi bérleti szerződésben rögzített időpontban visszaadni bérbeadó részére. Bérbeadó legfeljebb 59 perces visszaadási késedelem esetén nem számít fel külön költséget, azonban az 59 percet meghaladó időtartamú visszaszolgáltatási késedelem esetén további egy teljes napi bérleti díj kerül felszámításra, melynek megfizetésére bérlő köteles.

3. Bérlő köteles a bérautót (felszereléssel, tartozékaival és okmányaival együtt) az egyedi bérleti szerződésben rögzített időpontban tele tankkal, tisztán, kifogástalan állapotban visszaadni bérbeadónak a bérbeadó székhelyén vagy a bérbeadóval előre egyeztetett és a bérbeadó által írásban elfogadott helyen. A bérautó visszaadása és a bérleti jogviszony lezárása kizárólag akkor minősül teljesítettnek, ha a bérbeadó a bérautót, a bérlőnek átadott valamennyi kulcsot, a forgalmi engedélyt, valamint a bérautó egyéb átadott okmányait és tartozékait hiánytalanul visszakapta.

Amennyiben a bérlő a bérautót nem a bérbeadó átvételre jogosult képviselőjének adja át, hanem azt valamely helyen hátrahagyja, a bérautó nem minősül visszaadottnak. A bérlőnek a bérautóért fennálló őrzési és teljes kártérítési felelőssége mindaddig változatlanul fennmarad, amíg a bérautót a bérbeadó átvételre jogosult képviselője ténylegesen át nem veszi. A bérlő díjfizetési kötelezettsége ennek megtörténteig fennmarad. Ha valamely kulcs vagy okmány elveszett, a visszaadási kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, amikor a bérlő az elvesztést írásban bejelentette, az előírt hatósági vagy egyéb eljárásokban maradéktalanul közreműködött, és a pótlással, letiltással, zárcserével vagy egyéb szükséges intézkedéssel kapcsolatos valamennyi költséget és kárt a bérbeadónak megtérítette. Amennyiben a bérbeadó Budapest közigazgatási határain kívüli visszaadási helyet elfogad, a bérbeadó jogosult az egyedi bérleti szerződés szerinti kilométerdíj, mint visszaszállítási költség felszámítására.

4. A bérautó átadása és átvétele csak reggel 08.00 óra és délután 17.00 óra között lehetséges, kivéve, ha a felek az egyedi bérleti szerződésben más időpontot határoztak meg.

Ebben az esetben a bérlő köteles megfizetni a bérautó nyitvatartási időn túli átadásának vagy visszavételének az egyedi bérleti szerződésben meghatározott díját. A díj mértéke az átadás vagy visszavétel időpontjától, különösen a napszaktól, valamint attól függően, hogy arra munkanapon, hétvégén vagy munkaszüneti napon kerül sor, eltérő lehet.

5. A bérleti idő meghosszabbítását a bérlet lejáratá előtt 24 órával írásban köteles a bérlő engedélyeztetni a bérbeadóval. A bérleti szerződés csak akkor hosszabbodik meg, ha a hosszabbítást bérbeadó írásban, e-mailben vagy telefaxon visszaigazolja. Bérlő tudomásul veszi, hogy bérbeadó nem köteles a szerződést meghosszabbítani. Ha a hosszabbítás igazolható módon nem történik meg, a szerződés az eredeti időpont bekövetkeztével megszűnik.

6. A bérautó bérleti időn túli, bérbeadó engedélye nélküli használata, továbbá azonnali hatályú felmondás esetén a bérlő a bérleti szerződés megszűnésének időpontjától köteles a bérautó tényleges visszaadásáig a bérleti díj kétszeresének megfelelő használati díjat fizetni a bérbeadónak. Amennyiben bérlő a bérautót a bérleti idő lejáratát követő 24 óra elteltével sem adja vissza bérbeadónak, a használati díjon túl köteles nettó 100000 Ft összegű kötbért fizetni, köteles továbbá megtéríteni bérbeadó részére a késedelemből származó valamennyi költséget (pl. a bérautó felkutatása, elszállítása), illetve a bérautóban bármilyen okból bekövetkezett kárt.

7. A bérbeadó jogosult saját döntése alapján, továbbá a bérautó tulajdonosának vagy flottakezelőjének erre irányuló kérése esetén a bérautó soron kívüli bemutatását vagy visszaadását elrendelni. A bérbeadó az erre vonatkozó értesítést az indok megjelölésével közli a bérlővel. A bérlő köteles az értesítés kézhezvételétől számított 12 órán belül – vagy a bérbeadó által az értesítésben meghatározott hosszabb határidőn belül – a bérautóval, annak valamennyi kulcsával, okmányával és tartozékával együtt megjelenni a bérbeadó értesítésében megjelölt telephelyen. E kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek esetén a bérbeadó jogosult a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani, a bérlő pedig köteles megtéríteni a szerződésszegéssel okozott teljes kárt.

**7.**

A bérautóval kapcsolatban a bérbeadóval szemben érvényesített úthasználati díj, parkolási díj, pótdíj, büntetés vagy bírság esetén a bérbeadó a vele történt közlés után jogosult a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani és a bérautót a bérlő költségére felkutatni, a bérbeadó székhelyére a bérlő költségére szállíttatni.

## **V. A bérlő felelőssége, káresemény-fedezet**

### **1. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás**

A bérautó rendelkezik érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással. Magyarország területén bekövetkező kár esetén a bérlő vagy a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy köteles minden esetben rendőrségi helyszíni intézkedést kérni és ennek jegyzőkönyvét, illetve az eljárás során keletkezett határozatokat, továbbá a káreseményben részes felek által szabályosan és

hiánytalanul kitöltött és aláírt európai formátumú baleseti bejelentőt a bérbeadónak haladéktalanul átadni. A baleseti bejelentőnek minden esetben tartalmaznia kell a károkozó felelősségelismerő nyilatkozatát. Magyarország területén kívül bekövetkezett kár esetén a bérlő köteles a fentiekben túl beszerezni a balesetben részes felek felelősségbiztosítójának érvényes fedezetigazolását is. A jelen pont megszegése esetén bérlő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.

## **2. A bérlő kötelezettségei baleset és kár esetén, káresemény-fedezet**

A bérlő vagy a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy baleset vagy a bérautót ért bármilyen egyéb kár (pl. lopáskár, rongálás) esetén köteles haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni a bérbeadót és a rendőrséget, köteles továbbá a baleset vagy káresemény részeseit és tanúit nevük, lakóhelyük és telefonszámuk szerint jegyzőkönyveztetni. A bérlő vagy a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy harmadik személynek kárnyilatkozatot nem adhat át a bérbeadó helyett, illetve terhére semminemű elismerő nyilatkozatot nem tehet, a szükséges mentési és javítási intézkedéseket minden esetben kizárólag a bérbeadó jogosult kezdeményezni. A jelen pont megszegése esetén bérlő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.

A bérautó mozgásképtelensége esetén a bérlő vagy a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy köteles a bérautót a bérbeadó utasítása szerint a legközelebbi biztonságos tárolóhelyre szállítani, ennek megtörténteig a bérautó őrizetéről köteles gondoskodni. A jelen pont megszegése esetén bérlő a szerződésszegéssel okozott teljes kár megtérítésére köteles.

Amennyiben a kárt a bérlő nem szándékosan okozta, a bérlő kártérítési felelőssége – a bérleti szerződésben meghatározott kivételekkel – töréskár esetén a bérleti szerződésben meghatározott önrész mértékéig terjed. A jármű gazdaságos javíthatósága esetén a javítási költség megállapítása a bérbeadó által megbízott javító AUDATEX rendszerű javítási árajánlata alapján történik. Amennyiben a javítási költség várható összege az árajánlat alapján a jármű káridőponti forgalmi értékének 65 %-át meghaladja, és a jármű javítása nem gazdaságos (totálkár), a járműkár összege a jármű gyártási éve alapján az EUROTAX-árjegyzés szerinti káridőponti forgalmi értékének és roncsértékének különbözete. A roncsértéket a felek a bérbeadó által a maradványra beszerzett legalább három piaci vételi ajánlat közül a legmagasabb összegű ajánlat összegében fogadják el.

Szándékos károkozás esetében a bérlő a teljes kárt köteles megtéríteni.

A bérlő minden esetben köteles teljes egészében megtéríteni a kerék-, gumiabroncs-, futómű-, alváz-, külső tükör-, antennakárok, valamint a bérautó belső terének és csomagterének nem baleseti eredetű kárait, kivéve az Üvegtörés- és kátyúkár védelem szolgáltatás által fedezett károkat, amennyiben azt a Bérlő megvásárolta. A bérlő teljes kártérítési felelősséggel tartozik abban az esetben, ha a bérautót alkohol, kábítószer, gyógyszer vagy egyéb bódító szer által befolyásolt állapotban vezették, a bérautót nem a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy vezette, továbbá hűtő- vagy kenőfolyadék szintcsökkenése vagy elfolyása miatti kár esetén, valamint ha a kár versenyszerű vagy tesztjellegű tevékenység vagy más jármű vontatása közben keletkezett. A bérlő teljes kártérítési felelősséggel tartozik abban az esetben, ha a bérlő a bérautó forgalmi engedélyét vagy kulcsait nem szolgáltatja vissza, illetve ha a bérautó kulcsairól másolás történt.

A bérautó ellopása vagy elrablása (együtt: lopáskár) esetén a bérlő köteles megtéríteni a jármű gyártási éve alapján az EUROTAX-árjegyzés szerinti káridőponti forgalmi értékét, kivéve, ha a felek a bérleti szerződésben ettől eltérően állapodtak meg. A feleknek a lopáskárra vonatkozóan a bérleti szerződésbe foglalt eltérő megállapodása esetén a bérlő helytállási kötelezettsége a bérleti szerződésben meghatározott kivételekkel a bérleti szerződésben meghatározott önrész mértékéig terjed. Bérlő tudomásul veszi, hogy lopáskár esetén a bérbeadó a jármű kulcsait szakértővel megvizsgáltatja.

Amennyiben valamely káreseménnyel kapcsolatban a biztosító a kárt részben vagy egészben nem téríti meg, a Bérlő a meg nem térült kárért az ÁSZF, az egyedi bérleti szerződés és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései szerint köteles helytállni.

Amennyiben a bérlő a bérleti szerződés bármely rendelkezését megszegi, a feleknek a bérlő felelősségének korlátozására vonatkozó megállapodása (részleges vagy teljes önrész-megváltás) hatályát veszítheti és a bérlő a teljes kár megtérítésére lehet köteles. Az önrész-megváltás az adott káreseményre akkor nem alkalmazható, ha a Bérlő olyan kötelezettséget szegett meg, mely szerződésszegés a kár bekövetkezésével vagy mértékével okozati összefüggésben áll.

A bérlő köteles a közlekedési szabályok megsértése miatt kiszabott büntetéseket és bírságokat, a parkolási és úthasználati díjakat, a pótdíjakat, valamint a bármely okból szükségessé váló szakvélemények költségeit a bérbeadó részére megfizetni, az alkalmanként fizetendő, nettó 12700 Ft összegű adminisztrációs költséggel együtt.

### **3. GPS nyomkövetés és felelősség**

A bérbeadó minden bérautót GPS-alapú nyomkövető eszközzel lát el a szerződésszerű használat ellenőrzése és a bérleti feltételek betartásának biztosítása érdekében. A bérlő a bérautó átvételével tudomásul veszi és elfogadja, hogy a bérbeadó a bérautóval kapcsolatos alábbi eseményeket figyelemmel kíséri:

- Autópálya-használat: a bérlő köteles a bérautó átvételekor vagy legkésőbb az autópálya-használat megkezdése előtt jelezni a bérbeadónak, hogy autópályán is kívánja a bérautót használni. Ebben az esetben az érvényes autópálya-matrica beszerzéséről a bérbeadó gondoskodik. Amennyiben a bérlő nem jelzi megfelelő időben a bérbeadónak, hogy autópályán is használja a bérautót, ez szerződésszegésnek minősül, és a bérbeadó jogosult a felmerülő díjakat és pótdíjakat a bérlőre terhelni.
- Külföldi utazás: külföldi használat szándékáról a bérlő köteles előzetesen tájékoztatni a bérbeadót, aki meghatározza a külföldi használat feltételeit, és szükség esetén intézkedik az ahhoz szükséges dokumentumok beszerzéséről, szolgáltatások igénybevételéről és az esetlegesen szükséges biztosítások megkötéséről. Ennek elmaradása szerződésszegésnek minősül, és ebben az esetben a bérbeadó nem vállal felelősséget a keletkező károkért, a bérlő teljes felelősséggel tartozik.
- Gyorshajtás, rendeltetésellenes használat: a bérautóval való közlekedés során a KRESZ rendelkezéseinek betartása kötelező. A bérbeadó jogosult a GPS-adatok alapján megállapítani a rendeltetésellenes használatot (pl. ismételt vagy súlyos gyorsítás). A gyorsítás vagy a rendeltetésellenes használat szerződésszegésnek minősül, és ebben az esetben a bérbeadó jogosult a bérlőre külön díjat terhelni, vagy a szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni és a bérautót visszavenni.

A jelen pontban rögzített szerződésszegések esetén a bérlő köteles szerződésszegésenként 100 EUR összegű kötbért fizetni a bérbeadó részére, továbbá köteles megtéríteni a bérbeadónak a szerződésszegés következtében felmerült valamennyi költséget, valamint a bérautóban bármely okból bekövetkezett vagy a bérbeadónál felmerült valamennyi kárt.

A GPS-rendszer által rögzített adatok kizárólag a fenti szerződéses célokra használhatók fel, és azokat a bérbeadó bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

### **4. Sérülések dokumentálása és elszámolása**

A bérbeadó a bérautók sérüléseinek nyomon követésére és dokumentálására külső szolgáltató által biztosított digitális platformot (a továbbiakban: „Digitális Kárfelmérő Rendszer”) használ, amely elektronikus státuszlap formájában rögzíti a bérautó állapotát a kiadás és visszavétel időpontjában. A rendszer által generált státuszlap tartalmazza a bérautó korábbi állapotát, valamint az azóta bekövetkezett esetleges sérüléseket.

A bérlő tudomásul veszi, hogy a Digitális Kárfelmérő Rendszer által rögzített adatok a felek közötti elszámolás alapját képezik. A rendszer által készített státuszlap alapján a bérbeadó jogosult a bérlőt a bérautóban keletkezett, a bérlőnek felróható károk megtérítésére kötelezni. A bérlő a bérautó átvételével kifejezetten elfogadja e rendszer alkalmazását, valamint annak státuszlapját mint hiteles dokumentációt.

A bérbeadó fenntartja a jogot, hogy a Digitális Kárfelmérő Rendszert bármikor lecserélje. A rendszer lecserélése nem érinti a jelen pontban rögzített elszámolási szabályok érvényességét.

5. A bérlő köteles a bérautó átvételekor olyan elérhetőségi adatokat – legalább telefonszámát és e-mail-címét – megadni, amelyeken a bérbeadó rövid úton elérheti. Amennyiben a bérbeadó a megadott elérhetőségeken nem tudja elérni a bérlőt, a bérlőt terheli valamennyi ebből eredő költség.

## **VI. A bérautó meghibásodása**

1. A bérautó bármilyen meghibásodása esetén a bérlő köteles a bérbeadót haladéktalanul értesíteni. Ez a kötelezettség a kilométeróra meghibásodására is kiterjed. Ha a bejelentés elmarad, vagy a kilométer-számláló pecsétjét vagy plombáját megrongálják, illetve a számláló szerkezetét bármely módon kiiktatják vagy kikapcsolják, a bérlő a bérlet teljes időtartamára a bérleti díj kétszeresét köteles kötbérként megfizetni.

2. A meghibásodott bérautón a bérbeadó hozzájárulása nélkül semmilyen javítás vagy beavatkozás nem végezhető. A bérautó mozgásképtelensége esetén a bérlő köteles a bérautót a bérbeadó utasítása szerint a legközelebbi biztonságos tárolóhelyre szállíttatni, és az elszállításig a bérautó őrizetéről gondoskodni. A jelen pont megszegése esetén a bérlő köteles megtéríteni a szerződésszegéssel okozott teljes kárt.

3. Amennyiben a bérbeadó hozzájárul ahhoz, hogy a javítást a bérlő végeztesse el, a bérlő köteles átadni a bérbeadónak a javításról a szakszerviz által a bérbeadó nevére és címére kiállított számlát, valamint valamennyi kicserélt alkatrészt. Ennek elmulasztása esetén a bérbeadó a javítás költségét nem téríti meg. A bérlő tudomásul veszi, hogy a bérbeadó kizárólag a bérautó rendeltetésszerű használata mellett bekövetkező meghibásodás javítási költségét vállalja, feltéve, hogy a bérlő a bérleti szerződés valamennyi rendelkezésének maradéktalanul eleget tett, és csak olyan mértékben, amennyiben a javítást a közlekedés és az üzemeltetés biztonsága megköveteli. A bérautó meghibásodása esetén a bérbeadó kizárja felelősségét minden olyan közvetlen és következményes kárért vagy költségért, amely azért keletkezett, mert a bérlő a bérautó meghibásodása miatt valamely határidőt elmulasztott, illetve valamely cselekményt vagy nyilatkozatot késedelmesen teljesített vagy elmulasztott.

4. A bérbeadó vállalja, hogy a Magyarország területén található, rendeltetésszerű használat mellett meghibásodott bérautót 24 órán belül megjavítja. Amennyiben ez nem lehetséges, további 24 órán belül csereautót biztosíthat.

5. A bérbeadó vállalja, hogy megtéríti a Magyarország területén kívül, rendeltetésszerű használat mellett üzemképtelenné vált bérautó meghibásodásának helyéhez legközelebbi szakszervizbe történő szállításának költségeit. A javítás idejére csereautót biztosíthat.

## **VII. Adatvédelem**

A bérlő vagy a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy elfogadja a bérbeadó személyes adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját. Jelen ÁSZF kiemelten tartalmazza az adatkezelési tájékoztató autófoglalással, valamint a bérleti szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő rendelkezéseit, továbbá a jelen ÁSZF-fel kapcsolatban felmerülő egyéb adatkezelésekre vonatkozó szabályokat.

### **1. Szerződéskötés során megadott személyes adatok**

Az adatkezelés célja: a bérleti szerződés megkötése és teljesítése; az ügyfél azonosítása; a számla kiállítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése; valamint a szerződésszegésből eredő esetleges igények érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- bérleti szerződés megkötése céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”);

- szerződés teljesítése céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél”);
- számla kiállítása és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja („az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges”);
- szerződésszegésből eredő igények érvényesítése céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja („az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges”).

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az érintett neve, e-mail-címe, telefonszáma, lakcíme, anyja születési neve, születési helye és ideje, bankkártyaszáma, vezetői engedélyének száma és érvényességi ideje, valamint személyazonosító igazolványának vagy útlevelének száma.

Az adatkezelés érintettje a bérlő, illetve – ha a bérautót más személy vezeti – a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy.

A tárolás időtartama:

- bérleti szerződés megkötése és teljesítése céljából a szerződés megszűnését követő 2 hónap;
- számla kiállítása és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából 8 év;
- szerződésszegésből eredő igények érvényesítése céljából a szerződés megszűnését követő 5 év (elévülési idő).

## **2. Honlapon történő autófoglalás során megadott személyes adatok**

Az adatkezelés célja az érintettek személyre szabott kiszolgálása, valamint az autófoglalás biztosítása az adatkezelő rendszerében, az adatkezelő által üzemeltetett honlapon keresztül.

Az adatkezelés jogalapja bérleti szerződés megkötése céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”).

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: az érintett neve, e-mail-címe és telefonszáma.

Az adatkezelés érintettje a foglalást elvégző személy.

A tárolás időtartama: az adatkezelő a megadott személyes adatokat a bérleti szerződés megkötéséig tárolja. Ha a foglalás alapján nem jön létre bérleti szerződés, az adatkezelő a személyes adatokat a foglalás megghiúsulásától, illetve a félbehagyott foglalási folyamat utolsó aktivitásától számított 30 napig őrzi meg, majd törli.

## **3. Adatkezelés a GPS-nyomkövető rendszer használatára során**

Az adatkezelés célja a bérautó rendeltetésszerű használatának ellenőrzése, a szerződéses kötelezettségek betartásának vizsgálata (pl. autópálya-használat, külföldi utazás, gyorsforgalmi út, továbbá költségek áthárítása szabályszegés esetén).

Az adatkezelés jogalapja egyrészt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél”), másrészt – a bérautó rendeltetésszerű használatának ellenőrzése és a költségek áthárítása körében – az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: a bérlőre vonatkozó azonosító adatok (pl. név, bérleti azonosítója), a bérautó azonosító adatai, valamint a GPS-nyomkövető rendszer által rögzített helymeghatározási és mozgási adatok, így különösen a gépjármű helyzete, az adatrögzítés időpontja, a megtett útvonal és a sebességadatok.

Az adatkezelés érintettje a bérlő, illetve – ha a bérautót más személy vezeti – a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy.

A tárolás időtartama: az adatkezelő a nyomkövetési adatokat legfeljebb 30 napig őrzi meg. Ha feltételezett szerződésszegés kivizsgálása, igény érvényesítése vagy jogvita rendezése indokolja, az adatkezelő kizárólag az adott üggyhöz kapcsolódó adatokat őrzi meg az eljárás, az igényérvényesítés vagy a jogvita végleges lezárásáig, de legfeljebb az érintett igény elévüléséig.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: az adatkezelő jogszabályban előírt esetben vagy hatósági határozat alapján továbbít adatokat a hatóságok (pl. rendőrség, adóhatóság) részére, valamint kárrendezés céljából, jogos érdeke alapján a biztosítók részére.

#### **4. Adatkezelés a Digitális Kárfelmérő Rendszer használata során**

Az adatkezelés célja a bérautó állapotának és esetleges sérüléseinek dokumentálása, a sérülések jogszerű megállapítása és elszámolása, továbbá jogviták megelőzése és rendezése.

Az adatkezelés jogalapja egyrészt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja („az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél”), másrészt – a sérülések dokumentálása, jogszerű megállapítása és elszámolása, a kapcsolódó igények érvényesítése, valamint a jogviták megelőzése és rendezése körében – az adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok: a bérlőre vonatkozó azonosító adatok (pl. név, bérlés azonosítója), a bérautó azonosító adatai, valamint a bérautó állapotát és sérüléseit dokumentáló státuszlapokon és fényképfelvételeken rögzített adatok, ideértve a felvételek elkészítésének időpontját is.

Az adatkezelés érintettje a bérlő, illetve – ha a bérautót más személy vezeti – a szerződésben engedélyezett sofőrként megjelölt személy.

A tárolás időtartama: az adatkezelő a sérülésekkel kapcsolatos státuszlapokat, fényképfelvételeket és kapcsolódó adatokat a bérleti szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg. Ha az adatokkal összefüggésben ezen időtartamon belül igényérvényesítés vagy jogvita indul, az adatkezelő az érintett adatokat az eljárás vagy a jogvita végleges lezárásáig őrzi meg.

Adattovábbítás, adatfeldolgozók: a Digitális Kárfelmérő Rendszert külső szolgáltató biztosítja, amely az adatkezelő megbízásából adatfeldolgozóként működik közre. Az adatkezelő biztosítja, hogy az adatfeldolgozó kizárólag az utasításainak megfelelően és a GDPR rendelkezéseinek betartásával jár el.

#### **VIII. Záró rendelkezések**

Ezen ÁSZF rendelkezései 2026. október 1-jétől hatályosak, és az ezt követően megkötött szerződésekre alkalmazandók. A szerződés magyar és angol nyelven köthető meg. A bérbeadó jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF-et a bérbeadó a weboldalán közzéteszi, és az kizárólag a közzétételét követően megkötött szerződésekre alkalmazandó. A módosítás a már megkötött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha annak alkalmazását kötelező jogszabályi rendelkezés írja elő. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, a jogvitákban pedig a magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

# KÁRESEMÉNY-FEDEZETEK ÖSSZEFOGLALÓJA

Hatályos: 2026. október 1-jétől

Az AVALON Car(e) Services Korlátolt Felelősségű Társaság a jelen összefoglalóban közérthetően bemutatja a gépjármű bérlesekor igénybe vehető káresemény-fedezeti lehetőségeket, azok előnyeit, valamint azt, hogy az egyes lehetőségek mely káreseményekre nyújtanak fedezetet.

| Káresemény-fedezetek típusai                 | Mire nyújt fedezetet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mire nem nyújt fedezetet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás KGFB  | <p>Jogsabály által előírt kötelező biztosítás, amely fedezetet nyújt a Bérő által más személynek okozott személyi sérülésre, valamint más személy tulajdonában okozott kárra.</p> <p>A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással érintett káresemény esetén a használó köteles a káresemény során és azt követően együttműködni, valamint a kárrendezéshez szükséges valamennyi információt és iratot rendelkezésre bocsátani. E kötelezettség megszegése esetén a Bérő az ÁSZF, az egyedi bérleti szerződés és az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései szerint köteles helytállni.</p> | <p>A bérelt gépjármű ellopására vagy annak kísérlétére.</p> <p>A Bérő által okozott káresemény következtében a bérautóban keletkező töréskárra.</p> <p>A gépjárműben hagyott személyes tárgyak ellopására.</p> <p>A gépjárművezető sérülésére vagy halálára.</p> <p>A gépjármű félretankolásából eredő károokra és költségekre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Töréskárra és lopáskárra vonatkozó fedezetek | <p>A Bérő önhibájából eredő törés- vagy lopáskár esetén a bérautóban keletkezett kár fedezetűl szolgál, az önrész összegének kivételével.</p> <p>A törés- vagy lopáskár esetén fizetendő káreseményenkénti önrész mértékét minden esetben az egyedi bérleti szerződés tartalmazza.</p> <p>Lopáskár esetén a gépjármű értéke a gyártási év figyelembevételével, az EUROTAX-árjegyzés szerinti, a káresemény időpontjában fennálló forgalmi érték alapján kerül meghatározásra, kivéve, ha a felek az egyedi bérleti szerződésben ettől eltérően állapodtak meg.</p>                         | <p>Nem nyújt fedezetet a kerekekben, a gumiabroncsokban, a felnikben, a futóműben, az alvázban, a külső tükrökben, valamint az antennában keletkezett sérülésekre, valamint a gépjármű belső terében és csomagterében keletkezett nem baleseti eredetű károokra. Kivételt képeznek az Üvegtörés- és kátyúkár védelem szolgáltatás által fedezett károk, amennyiben azt a Bérő megvásárolta.</p> <p>Nem nyújt fedezetet, ha a Bérő a rendelkezésére álló eszközökkel nem védi megfelelően a gépjárművet a lopással szemben, így különösen, ha használaton kívül nem zárja be, értéket hagy benne, vagy a gépjármű magára hagyásakor nem tanúsít kellő körültekintést.</p> |

| Káresemény-fedezetek típusai     | Mire nyújt fedezetet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mire nem nyújt fedezetet?                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Részleges önrész-megváltás (CDW) | <p>A Bérő a részleges önrész-megváltás (CDW) igénybevételével a káreseményenkénti önrész egy részét megváltja.</p> <p>A törés- vagy lopáskár esetén a CDW igénybevétele mellett fennmaradó, fizetendő káreseményenkénti önrész mértékét minden esetben az egyedi bérleti szerződés tartalmazza. A töréskárra vonatkozó fennmaradó önrész az SCDW igénybevételével, annak feltételei szerint teljesen megváltható. A lopáskárra vonatkozó fennmaradó önrész SCDW igénybevétele esetén sem váltható meg.</p> | <p>Nem nyújt fedezetet, ha a Bérő a bérautó kulcsát vagy iratait a bérautóban hagyja, és ezért azokat a lopást követően nem tudja átadni a Bérbeadónak.</p> <p>A félretankolásból, illetve a nem megfelelő üzemanyag használatából eredő károkra, meghibásodásokra és költségekre.</p> |
| Teljes önrész-megváltás (SCDW)   | <p>A Bérő a teljes önrész-megváltás (SCDW) igénybevételével töréskár esetén a káreseményenkénti önrész teljes összegét megváltja, így a Bérő anyagi felelőssége – a bérleti szerződésben meghatározott kivételekkel – nullára csökken.</p> <p>Lopáskár esetén az önrész az SCDW igénybevételével sem váltható meg.</p> <p>Lopáskár esetén a meg nem váltható káreseményenkénti önrész mértékét minden esetben az egyedi bérleti szerződés tartalmazza.</p>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Üvegtörés- és kátyúkár védelem   | Fedezetet nyújt a bérautó szélvédőjében bekövetkező töréskárra, valamint a gumiabroncsokban, a felnikben és a futóműben a rendeltetésszerű használat során, kátyúba hajtás következtében keletkező sérülésekre, önrész nélkül.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nem nyújt fedezetet a tükrökben, az egyéb letörhető külső alkatrészekben és az antennában keletkezett sérülésekre, a nem megfelelő üzemanyag használatából eredő meghibásodásokra, valamint a gépjármű belső terében keletkezett károkra.                                              |